

La Dirección de **TALLERES GARRUCHO S.A.** mantiene un claro compromiso con la asistencia de servicios de calidad en el ámbito de prestación de servicios auxiliares de apoyo a las labores de montaje aeronáutico y mantenimiento de infraestructuras generales, diseño, fabricación y montaje de estructuras y elementos auxiliares de apoyo a la industria aeronáutica.

Por todo ello, y como compromiso con la Calidad, la Dirección de TALLERES GARRUCHO S.A. establece la siguiente Política de Calidad, y se compromete a que esta Política sea difundida, comunicada y entendida por todas las personas pertenecientes a nuestra Organización, así como a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento:

1-Cumplimiento sistemático de los requisitos legales y contractuales de aplicación, los establecidos por los Clientes y Normativas, así como, al Mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la Norma ISO 9001:2015, en base a la norma específica UNE EN 9100:2018 y también a las normas ISO 3834 y EN 1090-1 EN 1090-2.

2-Promover la fidelidad e implicación de nuestros proveedores como elemento clave en la prestación de nuestros servicios.

3-Conseguir que el cliente valore la agilidad en nuestro servicio, fundada en una sólida coordinación interna y en el trato directo y personalizado.

4-Fomentar el establecimiento de una relación duradera con nuestros clientes, basada en la solidez, la solvencia técnica y la experiencia.

5-Máxima calidad de servicio entendida como:

- Mínimo plazo de entrega.
- Máxima flexibilidad de fabricación, adaptándose en todo momento a los requisitos del cliente.
- Eficiencia en los servicios prestados.
- Asesoramiento técnico especializado.



Anexo 5.2 Política de Calidad
R01 11/06/2019

6-El sistema de trabajo se basará en una adecuada planificación, realización, verificación de los resultados y reajuste, como ciclo de Mejora Continua de la organización

La Dirección de **TALLERES GARRUCHO S.A.** está totalmente comprometida a mantener la fiabilidad y la más alta calidad de sus productos y servicios, en base a una mejora continua de sus actividades, estableciendo, revisando y alcanzando objetivos periódicos como medida del avance y eficacia de nuestro Sistema de Gestión.

Fdo. Marta I. Garrucho Moreno

Director Gerente de **TALLERES GARRUCHO S.A**
Espera (Cádiz) 18/06/2019